

Haute Ecole de la Province de Liège

Politique Qualité



Secondaire
Promotion
sociale
Haute Ecole

DES FORMATIONS POUR TOUS !

ens.provincedeliege.be

N° vert : 0800 14 162

Haute Ecole de la Province de Liège

Siège social :

Avenue Montesquieu, 6
B - 4101 Jemeppe (Seraing)

haute-ecole.provincedeliege.be



Par les travaux qu'elle mène depuis plusieurs années, la Province de Liège témoigne de son souci constant d'inscrire sa Haute Ecole dans le nouvel Espace européen de l'Enseignement supérieur, tel que prévu par le Processus de Bologne.

A cet égard, un des aspects auxquels elle est particulièrement attentive concerne l'évaluation de la qualité et, plus spécifiquement, le glissement récent de l'évaluation d'un cursus (telle que menée actuellement par l'Agence Qualité) vers l'évaluation institutionnelle.

Soucieuse de se préparer au mieux à ces prochaines échéances, la Haute Ecole de la Province de Liège vient d'adopter sa Politique Qualité. Elle se dote ainsi d'une culture qualité propre lui permettant de développer des politiques, des stratégies et des actions, et de consolider ainsi le Système de Management de la Qualité qu'elle a développé.

La Politique Qualité permet également à la Haute Ecole, et je m'en réjouis, de rencontrer la démarche continue de modernisation que la Province de Liège met en place par l'optimisation et la simplification de ses services.

Nul doute que le Système de Management de la Qualité, complété aujourd'hui par la Politique Qualité, participe à la gestion nouvelle et encore améliorée de la Haute Ecole.

André GILLES

Député provincial - Président
et Président de l'Organe de gestion

Notre métier

La Haute Ecole de la Province de Liège offre une formation initiale et continue de qualité qui donne aux diplômés une compétence professionnelle directement opérationnelle sur le marché de l'emploi.

Nos valeurs

L'Enseignement de la Province de Liège est un enseignement démocratique et humaniste. Il place au centre de ses préoccupations l'épanouissement de la personne humaine, au sein d'une société plus juste et plus solidaire. Cet engagement définit à la fois son esprit, sa méthode et ses objectifs.

La Haute Ecole développe son propre projet pédagogique, social et culturel dans le respect du cadre légal et réglementaire de l'enseignement supérieur en Communauté française et des principes et valeurs de la Province de Liège.

Nos objectifs

Notre objectif de formation

Notre volonté est d'assurer l'insertion de nos étudiants diplômés sur le marché de l'emploi en leur offrant une formation en adéquation avec les besoins évolutifs du monde professionnel. Pour cela, nous veillons constamment à la qualité de nos formations par la maîtrise des processus d'enseignement et par le développement continu de notre expertise pédagogique. Cette dernière nous permet d'actualiser, d'élargir et de diversifier en permanence notre offre de formations.

Notre objectif de personnel

Nous voulons assurer le développement de notre personnel à travers notamment les possibilités de formation continue et d'évolution professionnelle. Nous nous appuyons sur des collaborateurs compétents qui considèrent la Haute Ecole de la Province de Liège comme un employeur de référence.

Notre objectif de service

Nous sommes attentifs à fournir à tous nos étudiants un cadre de vie et un environnement de travail propices à leur formation et à leur épanouissement. Ainsi, nous mettons à leur disposition des possibilités de logement et de restauration, des espaces de sports et de loisirs, des bibliothèques, des laboratoires spécialisés, ...

Notre objectif de Recherche et Développement

La Haute Ecole se doit d'être en permanence présente dans des projets de recherche appliquée apportant ainsi son expertise dans le développement de nouvelles applications et de solutions. Ces activités de recherche et développement participent également à la qualité et à l'actualisation de notre enseignement.

Notre objectif d'ouverture et de partenariat

Nous intégrons durablement notre environnement éducatif, social, économique et culturel en assurant des services à la collectivité et en développant des collaborations et partenariats avec les milieux professionnels. Nous amenons leurs représentants à participer à la vie de la Haute Ecole et menons, en synergie, des projets organisés intra ou extra muros. Nous veillons également, par nos relations institutionnelles avec différents partenaires étrangers et par la mobilité que nous encourageons, à la dimension européenne et internationale de notre enseignement.

Notre objectif de communication

Notre objectif est de rendre la Haute Ecole visible, lisible et accessible. En créant ou en participant à des moments de rencontre avec ses différents publics, elle veille à donner une information claire, précise et complète aux étudiants, parents, partenaires, ...

Notre objectif de proximité

L'étudiant bénéficie d'un accompagnement complet et personnalisé, depuis son accueil jusqu'à son insertion dans la vie professionnelle. Nous veillons particulièrement à lui assurer une écoute attentive et à lui faciliter les contacts avec nos équipes pédagogiques et administratives.

Notre objectif de compétence

Les succès et le rayonnement de la Haute Ecole témoignent de la compétence de ses diplômés, ses enseignants et ses collaborateurs. Nous souhaitons renforcer davantage encore notre positionnement comme opérateur de formations reconnues et valorisables et faire ainsi de la Haute Ecole un lieu d'expertise incontesté.

Pour le Collège de Direction
Toni BASTIANELLI
Directeur-Président

André GILLES,
Député provincial - Président
et Président de l'Organe de gestion